Afspraak is afspraak

Het komt helaas steeds vaker voor dat mensen zonder tegenbericht niet verschijnen op het spreekuur in de huisartsenpraktijk.
In de afgelopen 6 maanden zijn er ruim 225 mensen niet op het spreekuur van de huisarts, assistente of praktijkverpleegkundige gekomen zonder af te zeggen.
Wanneer u een afspraak heeft wordt er tussen de 10 en 30 minuten tijd voor u gereserveerd. In het afgelopen half jaar is er daardoor in Haaksbergen meer dan 70 uur spreekuurtijd verloren gegaan. Dit is natuurlijk zonde want in die tijd hadden ook andere patiënten geholpen kunnen worden.

U kunt dagelijks bij ons terecht op het spreekuur. De assistente helpt u graag om op een, voor u geschikt moment, een afspraak te maken op de praktijk. U kunt ook zelf via MijnGezondheid.net digitaal een afspraak maken (meer informatie hierover vindt u op onze website www.huisartsenhaaksbergen.nl). Ook is er een avondspreekuur voor als u overdag niet naar het spreekuur kunt komen.

Het kan natuurlijk voorkomen dat u onverhoopt niet op de afspraak kunt komen.
Dit is geen probleem. Belt u dan alstublieft minimaal 1 dag van tevoren af. Dan kunnen wij nog iemand anders een afspraak geven. Zo werken we samen aan goede en betaalbare zorg.

Wij wensen u een gelukkig en gezond 2014 en zien u graag terug op de praktijk.